

Política de privacidad de la DGA

Conforme a lo dispuesto en el artículo 19 N° 4 de la **Constitución Política de la República** y a las normas pertinentes de la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y sus modificaciones posteriores, el tratamiento de datos personales que se realiza en el sitio **www.dga.cl** de la Dirección General de Aguas (DGA), se rige por las siguientes reglas:

- La DGA asegura la confidencialidad de los datos personales de los usuario/a/as que se registren como tales en el sitio Web <http://www.dga.cl> mediante el o los formulario(s) establecido(s) para esos efectos, en el contexto de los antecedentes que deben ser suministrados para recibir atención en el sistema de consultas, reclamos y/o sugerencias. Sin perjuicio de sus facultades legales, la DGA sólo efectuará tratamiento de datos personales respecto de aquéllos que han sido entregados voluntariamente por los usuario/as en el referido formulario.
- Los datos personales de los usuario/as serán utilizados para el cumplimiento de los fines indicados en el formulario correspondiente y siempre dentro de la competencia y atribuciones de la DGA.
- Se efectuará además un registro automático de visitas, referido a procesos ejecutados computacional y automáticamente, durante la navegación a través del sitio web, incluyendo el registro de visitas a cada página del sitio web, descargas(downloads) de archivos en repositorios, datos técnicos de cada visita (fecha y hora de visita, IP del visitante, sistema operativo utilizado, browser utilizado). El objetivo de la recopilación de datos a través del proceso de registro automático de visitas es establecer intereses y patrones de conducta de los usuario/as a través del sitio web, con el fin de reorganizar la información contenida en éste, tanto para facilitar la navegación, como para incluir nuevos contenidos, reorganizar los existentes y asegurar la correcta y adecuada visualización de éstos en todas las plataformas tecnológicas utilizadas por sus usuario/as. Esto se realiza de acuerdo con el Principio de Confidencialidad.
- El Usuario/a podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la **Ley N° 19.628** y sus modificaciones posteriores. En específico, podrá:
 - a. Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable el organismo, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, tipos de datos almacenados y descripción del universo de personas que comprende;
 - b. Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente;
 - c. Solicitar que se modifiquen sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente
 - d. Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente;
 - e. Solicitar, de conformidad con lo dispuesto en la **Ley 19.628**, copia del registro alterado en la parte pertinente, si fuere del caso; y,
 - f. Oponerse a que sus datos personales sean utilizados para fines estadísticos.
- Para ejercer sus derechos el usuario/a podrá dirigirse a dga@mop.gov.cl indicando claramente su solicitud.
- Respecto de la recolección y tratamiento de datos realizado mediante mecanismos automatizados con el objeto de generar registros de actividad de los visitantes y registros de audiencia, la DGA sólo podrá utilizar dicha información para la elaboración de informes que cumplan con los objetivos señalados. En ningún caso podrá realizar operaciones que impliquen asociar dicha información a algún usuario/a identificado o identificable.
- Para efectos de la presente "**Política de Privacidad**", se entiende por **usuario/a** a la persona que voluntariamente se registre en <http://www.dga.cl> en los formularios especialmente establecidos al efecto. En tanto, **visitante** es aquella persona que accede libremente a la información disponible en <http://www.dga.cl> sin necesidad de registrarse previamente.